



جدول المนาفع
Table of Benefits

جدول المنافع

Table of Benefits

Table of Benefits		BASIC / الأساسي	جدول المنافع
Maximum annual benefit limit per person	500,000		حد المنفعة الأقصى لكل شخص
Geographical Scope	KSA only - المملكة العربية السعودية		امتداد التغطية الجغرافية
Dependents	Covered - مغطى		المعالين
Work Related Injury / Illness	Not Covered - غير مغطى		اصابات العمل والأمراض المهنية
Pre-Existing & Chronic Medical Conditions	Covered - مغطى		الحالات السابقة والحالات المزمنة
Hearing Aids	6,000		تكلف السمعاء الطبية
Cost of Renal Dialysis	100,000		تكلف الغسيل الكلوي
Cost of Psychological Disorders Cost of			تكلف الحالات النفسية
Covers non-acute cases with limit (5,000) SR for four sessions with medicine	15,000		نفطي الحالات النفسية غير الحادة بحد (٥٠٠٠) ريال سعودي لأربع جلسات مع الأدوية
Cost of Acquired Heart Valve Disease	150,000		تكلف حالات التلف في صمامات القلب المكتسبة
Cost of Harvesting Organs "From Donors"	50,000		تكلف اجراء عملية التبرع بالأعضاء "لل متبرع"
Cost of Alzheimer's Disease Treatment	15,000		تكلف مرض الزهاير
Cost of Autistic Patients	50,000		تكلف حالات التوحد
Cost of Disability Cases	100,000		تكلف حالات الإعاقة
In-Patient and Day-Care Patient	Covered in full - مغطى بالكامل		التعويض في المستشفى
Hospital Accommodation : Room Type	Semi-Private		نوع الغرفة المسحورة بها
Hospital Accommodation outside APN in KSA.	600		الكلفة اليومية للتقويم خارج شبكة المستشفيات المعتمدة في الداخل
Hospital Accommodation Abroad (emergency).	600		الكلفة اليومية للتقويم خارج شبكة المستشفيات في خارج المملكة (حالة طارئة)
Bariatric surgery in cases of BMI above 45	20,000		جراحة معالجة السمنة المفرطة في حال تجاوز كثافة الجسم ٤٥ (BMI)
Cost of Surgery & Anesthesia, Daycare for Surgical Procedure, Radiotherapy&			تكلفة الجراحة والتخدير جراحة اليوم الواحد كلفة العلاج
Chemotherapy	Covered in full - مغطى بالكامل		الكيميائي والإشعاعي
Copayment of each & every claim (emergency outside/inside	Nil - لا يوجد		التحمل عن كل حالة تقويم في المستشفى داخل أو خارج المملكة العربية السعودية أو خارج
APN or abroad)			شبكة المستشفيات المعتمدة (حالة طارئة)
Companions charges	Up to 150/Day - بحد ١٥٠ ريال/ يوم		مصاريف المرافقين
Out Patient Treatment	Covered - مغطى		العلاج بالعيادات الخارجية
Copayment of each & every claim including Pre-and posnatal care Hearing Aids Cost (Maximum of SR 100 per visit)			نسبة المشاركة عن كل زيارة بما فيها متابعة الحمل و الوسائل السمعية (بحد أقصى ١٠٠ ريال عن كل زيارة)
For hospitals falling outside of the lowest network. For other types of providers falling outside of the lowest network. For all providers who fall within the lowest network, max. SR 75 per claim. Providers who fall within the lowest network are denoted by "LN" besides the provider name in the attached Provider List.	20%		الحد الأقصى عن كل مطالبة ١٠٠ ريال للمستشفيات خارج شبكة الحد الأدنى الموحد . اما بالنسبة للمرافق الطبية الأخرى خارج شبكة الحد الأدنى الموحد سيكون الحد الأقصى عن كل مطالبة ١٠٠ ريال . و يجمع مرافق شبكة الحد الأدنى الموحد سيكون الحد الأقصى ٧٥ ريال عن كل مطالبة . سيعتمد الإشارة إلى مزودي الخدمة ضمن شبكة الحد الأدنى الموحد في قائمة المرافق الطبية بـ ثُمَّ حِلْمَجْهُ بجانب اسم المرافق .
The visit includes doctor consultation, related investigations & prescribed medicine			الزيارة تشمل استشارة الطبيب والفحوصات المتعلقة بها والأدوية الموصوفة
Consult Practitioner Maximum Limit			الحد الأقصى لاتخاب استشارة الطبيب
General practitioner	50		الطبيب العام
Specialist (Senior Registrar)	200		الأخصائي (طبيب ثانٍ أول)
Specialist (Registrar)	100		الأخصائي (طبيب ثانٍ ثانٍ)
Consultant	300		الاستشاري
Rare medical specialties and the like, such as cardiology, brain and neurological surgery, vascular surgery, and other subspecialties as per the classification of the Saudi Commission for Health Specialties.	500		التخصصات ذات الندرة وما في حكمها كالقلب وجراحة المخ والأعصاب وجراحة الأوعية الدموية والتخصصات الدقيقة حسب معايير الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.
Psoriasis treatment	Covered - مغطى		معالجة الصدفية
Ambulance	Covered - مغطى		سيارة إسعاف
Annual limit for transport by Licensed local ambulance			الحد السنوي للنقل بواسطة الإسعاف المحلي المرخص لها

جدول المنافع

Table of Benefits

Table of Benefits	الأساسي / Covered - مغطى	جدول المنافع جداول خدء الحمل والولادة
Maternity Care		
Pregnancy, Delivery Costs (Including Pre- and Post-natal Care)	15,000	تكليف الحمل والولادة (بما في ذلك المتابعة قبل وبعد الولادة)
Maximum benefit per newborn per year from day one	Covered - مغطى	الحد السنوي عن كل مولود في السنة من اليوم الأول
Vaccinations for children upto 6 years as per Ministry of Health	Covered - مغطى	التطعيمات حتى سن السادسة بحسب جدول وزارة الصحة
Prophylaxis for Respiratory Syncytial Virus "RSV" for children	Covered - مغطى	برنامج التحصينات لفيروس الالتهاب التنفسى المخلوى (RSV) للأطفال
Premature Babies/Congenital Deformities (For Newborns Only)	Covered - مغطى	الأطفال الخرج وتشوهات الخلقية (الحديثي الولادة فقط)
Formula milk for babies (in need) until the age of 24 months	Covered - مغطى	تكليف طبيب الأطفال للرضيع المحتاجين إليها طبياً حتى عمر ٢٤ شهر
Cost of Saudi Newborn Screening Program (NBS)	100,000	تكليف البرنامج الوطني للفحص المبكر لحديثي الولادة للحد من الإعاقة
Circumcision for males	500	الختان للذكر
Ear piercing for female	300	تغريم الإناث لذريعة
Newborn screening for hearing-loss and Critical Congenital Heart Defects program for all newborns	Covered - مغطى	الفحص المبكر للعلاقة السمعية وبرنامج تشوهات القلب الخلقية الحرجة لجميع المواليد
Cost of Dental Treatment	2,000	علاج الأسنان
Copayment of each & every claim (Maximum of SR 100 per visit)	20%	نسبة المشاركة عن كل زيارة (بحد أقصى ١٠٠ ريال عن كل زيارة)
Extraction of a natural tooth, amalgam & composite filling, root canal treatment and gum treatment, scaling and cleaning		خلع السن الطبيعي ، الحشو البيضاء و الحشو بالأملغم ، سحب العصب ، علاج اللثة و التجريف و التنظيف
Cost of Eyeglasses and Frames	400	تكليف النظارات الطبية
Copayment of each & every claim (Maximum of SR 100 per visit)	20%	نسبة المشاركة عن كل زيارة (بحد أقصى ١٠٠ ريال عن كل زيارة)
Maximum Frames Limit is 400 SR		الحد الأقصى للإطارات هو ٤٠٠ ريال
Corpse Repatriation to Home Country Following sudden illness or accident	10,000	خطاء نقل الرفات إلى الوطن الأم في حالة الوفاة نتيجة مرض مفاجئ أو حادث
Worldwide Emergency Services When traveling for more than 150 km away from home or abroad.	مغطى بالكامل - Covered in full	الخدمات الطارئة في الخارج أثناء السفر إلى الخارج أو لمسافة تتجاوز ١٥٠ كيلومتر من مكان الإقامة.
Cash claims for non-emergency cases will be covered @ 80% and emergency cases @ 100% subject to KSA's customary charges.		تعطية مصاريف العلاج للحالات غير الطارئة بنسبة ٨٠ % ولل الحالات الطارئة ١٠٠ % حسب أسعار المراكز الطبية المعتمدة في الشبكة في السعودية.
No reimbursement for Dental an Optical claims incurred outside APN.		لن يطبق مبدأ التعويض على مطالبات الأسنان والتظير خارج شبكة المراكز الطبية المعتمدة
ASSIGNED PROVIDERS NETWORK	(MG8)	شبكة المرافق الطبية المعتمدة
ANNUAL PREMIUMS (IN SAR)	الأساسي / BASIC	القسط السنوي بالريال السعودي
Children aged up to 18 Years	حسب المتفق - As Agreed -	الأطفال حتى ال سن (١٨)
Adult Males aged 19 to 65 years	حسب المتفق - As Agreed -	الذكور بين سن ال (١٩) و (٦٥)
Adult Females aged 19 to 65 years	حسب المتفق - As Agreed -	الإناث بين سن ال (١٩) و (٦٥)
Adults aged over 65 years	حسب المتفق - As Agreed -	الراغدين فوق سن ال (٦٥)
Total Annual Premium	حسب المتفق - As Agreed -	القسط السنوي الإجمالي



جدول المนาفع
Table of Benefits



دليل منافع الموظفين

Employee Benefits Guide

English

العربية



شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف) مرخصه وخاضعة لرقابة وإشراف مؤسسة النقد العربي
السعودي بترخيص رقم ت م ن ٩٧٦٠/٣/٢٣ رأس المال المدفوع ٨٠,٠٠,٠٠ ريال سعودي
المكتب الرئيسي: فوتوره تاور - طريق الملك سعود (المعذر سابقا)
ص ب ٢٣٢ - الرياض ١٤٥١ هاتف ٤٥٥٥٥٥٥٥ (٩٦٦ +)



رعايتكم الصحية في أيد أمينة

أهلاً وسهلاً بكم عالم ميد غلف للرعاية الصحية . ونأمل أن تكون خبراتنا المميزة
كافحة بإرضائكم للحصول على أفضل خدمات الرعاية الصحية عند احتياجكم لها
بدون عناء .

أعد هذا الكتيب والملحقات المرفقة لتعريف الموظفين وأفراد عائلاتهم ببرامج التأمين الصحي والذي يشمل التغطيات والاستثناءات والإجراءات التي تتبع في حالة أي مطالبة (ولكنه لا يحل محل الوثيقة الصادرة رسمياً إلى الشركة التي تبقى المرجع القانوني الأوحد).

أعد هذا الكتيب ليكون متماشياً مع منافع وشروط وثيقة الضمان الصحي التعاوني
الموحدة والصادرة عن مجلس الضمان الصحي التعاوني.

إن هذا الكثيب يحتوي على إرشادات عامة فقط . وعليه فإن الوثيقة الموقعة بين
شريككم وشريكه ميد غلف تعتبر أساساً لهذا العقد .



كلمة من الإدارة

إنه لمن دواعي سرورنا الإعلان عن تطبيق برنامج التأمين الصحي لموظفيها عبر شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين (ميدغلف) بالإضافة إلى الإسناد الإداري والفنى من شركة ميدي فيزا لخدمات التأمين الطبي.

الرجاء قراءة هذا الكتيب بحرص للاطلاع وكذلك لاستيعاب المنافع والاستثناءات والضوابط والإجراءات المتبعة في هذا البرنامج.

للاستفادة من نظام الدفع المباشر، يجب تلقي الرعاية الطبية لدى إحدى المرافق الطبية المحددة في هذا الكتيب الإرشادي. يتم دفع تكاليف كافة خدمات الرعاية الطبية في العيادات الخارجية أو في أقسام التنويم خلال نظام الدفع المباشر المبرم بين شركة التأمين وهذه المرافق. إن العلاج في مرافق طبية أخرى للحالات الطارئة يتطلب الدفع نقداً من قبل الموظف وبالتالي لجوءه إلى المطالبة بالتعويض بما ينطوي عليه من إجراء من تأخير وشكليات معقدة.

يجب التقيد بمبدأ الموافقة المسبقة في حالة التنويم غير الطارئ لأحد ضوابط هذه الوثيقة. إن هذا الإجراء يوفر للمؤمن عليهم الحماية ضد العمليات الجراحية والإجراءات غير المسوجة طبياً، كما أنه يوفر الإمكانيات للتحقق من استنتاجات الطبيب وتوصياته من خلال مراجعتها من قبل خبير آخر.

ولن تقوم الشركة بتعويض الموظفين عن أي نفقات ترفضها شركة التأمين لخروجها عن نطاق التغطية المحددة في هذا الكتيب. إن صحة الموظفين ومعاليهم باللغة الأهمية لدينا، لكننا نتوقع من الجميع استخدام التغطية في حالة الضرورة فقط. وسوف تقوم شركة ميدغلف باستمرار بتزويدنا بتقارير عن كيفية استخدام كل موظف ومعاليه لهذه التغطية وذلك ليتم التدقيق في الحالات التي تخرج عن المستويات المألوفة.

- الموظف: أي موظف يعمل لدى الشركة بدوام كامل في وظيفة ثابتة ومقيم إقامة نظامية في المملكة العربية السعودية ويشمل:

(ا) العاملين من غير السعوديين في القطاع غير الحكومي.

(٢) المقيمون في المملكة من غير السعوديين والذين لا يعملون في القطاعين العام أو الخاص ويستثنى من ذلك الأبناء لأم سعودية من زوج غير سعودي سواء كان الأبناء على عقد عمل الأب أو على عقد عمل الأم، كما تستثنى الزوجة غير السعودية المتزوجة من مواطن سعودي.

(٣) جميع السعوديين العاملين في الشركات والمؤسسات الخاصة وما في حكمها والمبرمة معهم عقود عمل بصرف النظر عن شكل الأجرة الذي يتلقاونه، ويسري هذا الحكم على الفئات الواردة في الفقرة رقم (٢) من هذه المادة.

- الحال: يعتبر معيلاً لغرض هذا البرنامج أي فرد من أفراد أسرة الموظف الذين يعولهم ويقيمون معه إقامة نظامية في المملكة العربية السعودية ويعتمد عليه لإعانته وفق الصفة المحددة أدناه:

أفراد أسر السعوديين المشار إليهم في الفقرة رقم (٣) من هذه المادة وذلك على التفصيل التالي:

(١) إذا كان العامل ذكراً، يشمل التأمين الصحي زوجته أو (زوجاته) وجميع أبنائه دون سن الخامسة والعشرين سنة وبناته غير المتزوجات.

(٢) إذا كانت العاملة متزوجة، يشمل التأمين الصحي زوجها إذا كان يعمل في قطاع حكومي مستثنى من الخضوع للتأمين الصحي إلزامي أو كان يعمل بقطاع آخر لا يوفر له التأمين الصحي إلزامي، أو كان لا يعمل، ويشمل التأمين الصحي الزوجة العاملة في هذه الحالة أيضاً وأبناءها الذكور حتى سن الخامسة والعشرين سنة والبنات غير المتزوجات.

ولديكم مدة شهر واحد من تاريخ أهلية أي معال إضافته لبرنامج التأمين الصحي وأي تأخير بعد ذلك سوف يحول دون إمكانية إضافته. لذلك من الأهمية أن يتم تبليغ إدارة شئون الموظفين بأي إضافة جديدة إلى عائلتكم دون تأخير.

إرشادات عامة



العلاج في العيادات الخارجية

- يقوم العضو بتقديم إثبات هوية مع بطاقة التأمين الطبي التي تم تزويده بها إلى أي من المرافق الطبية المعتمدة لخدمتكم في المملكة العربية السعودية لتلقي العلاج.
 - يترتب على العضو الالتزام بالإجراءات الإدارية التالية والتي تم وضعها بالاتفاق بين شركة ميد غلف والمرافق الطبية المعتمدة.
 - يقوم العضو / أو من يعوله / بتوقيع نموذج المطالبة بالمصاريف الطبية لدى مكتب الاستقبال.
 - يتوجب على العضو أن يدفع للمرفق الطبي كافة المصاريف الطبية الغير مشمولة بالخطية تحت هذا البرنامج بالإضافة إلى نسبة المشاركة والتحمل.

ملاحظات هامة

إن بطاقة التأمين الطبي هي مسؤولية الموظف وفي حالة فقدانها سيتحمل الموظف جميع النفقات الناجمة عن سوء استخدام البطاقة في أي من المرافق الطبية المعتمدة.

الشروط العامة



التنويم في المستشفيات:



التنمية غير الطارئ

- الموافقة المسبقة: عندما يوصي الطبيب المعالج بالتنويم فإن المرفق الطبي سوف يتطلب من شركة ميدي فيزا موافقة مسبقة قبل إدخال المريض المستشفى، وبعد الموافقة يتم إبلاغ المرفق الطبي والمريض لترتيب دخوله إلى المستشفى.

الرأي الثاني: يضمن البرنامج دفع ..% من تكلفة الحصول على رأي ثانٍ من أحد الأطباء المعروفين للتأكد من ضرورة العمل الجراحي، وإذا امتنع المريض من الحصول على هذا الرأي يكون مسؤولاً عن تحمل ٥٠% من المصارييف المغطاة.

الحالات الطارئة:

-لا يشتغل الحصان على موافقه مسبقاً.

الخدمات الطبية التي تحتاج إلى طلب موافقة مسبقة:



لن يتم تقديم بعض الخدمات الطبية في المراافق الطبية المعتمدة إلا بموجب طلب موافقة مسبقة يتم طلبها والموافقة عليها مسبقاً في شبكة مصر، فيما يلي تفاصيل طلب موافقة مسبقة.

- لتفادي التأخير والشكاوي الرجاء التأكد أن طلب الموافقة قد أرسل من المرفق الطبي
إلى شركة ميدي فيزا دون أي تأخير.
ترسل الموافقة من شركة ميدي فيزا إلى المرفق الطبي خلال فترة ١٥ - ٣٠ دقيقة خلال
وقت الدوام الرسمي، وفي حال تأخرها لأي سبب الرجاء الاتصال على أرقام الهواتف
الموجودة على ظهر بطاقتك.

الشروط العامة



تعويض المطالبات:



بعض المصروفات المتكبدة خارج المرافق الطبية المعتمدة هي قابلة للتعويض تحت هذا البرنامج شرط اتباع الاجراءات التالية:

- الحصول على استمارة مطالبة من إدارة شؤون الموظفين وتعبئتها بالكامل.

إرفاق كل من المستندات التالية حيثما وجدت:

 - ١) تقرير الطبيب المعالج مبيناً التاريخ والمكان والعوارض والتشخيص والعلاج والوصفة الطبية.
 - ٢) شهادة من الطبيب تبين الأسباب التي جعلت الحالة طارئة.
 - ٣) نتائج الفحوصات (مختبر، أشعة..... إلخ).
 - ٤) الإيصالات الأصلية بكافة المبالغ المدفوعة.
 - ٥) تقرير الخروج من المستشفى (حالات التنويم).
 - ٦) فواتير مفصلة تبين كل خدمة وكلفتها على حدة.

تقديم الملف كامل إلى إدارة شؤون الموظفين للموافقة عليه وتقديمه إلى شركة التأمين، مع الاحتفاظ بصورة عن الملف.

المطالبات المرفوضة:



حق لشركة التأمين رفض أي مطالبة للأسباب التالية:

- عدم وجود معلومات كافية في تقرير الطبيب.
 - عدم تقديم الفواتير / الإيصالات الصحيحة.
 - عدم تحبئة نموذج المطالبة بالشكل الصحيح.
 - تكون العلاج أو الحالة غير مخطوطة بالتأمين.

يتم إعادة المطالبات المرفوضة مع سبب الرفض إلى قسم شؤون الموظفين، و يتوجب الإجابة عليها خلال مدة لا تتجاوز ٣ يوماً من تاريخ إعادتها.

ميدغلف
أمن من خلال تطبيق،
وأكثر



مع تطبيق ميدغلف السعودية، يمكنكم:

استعراض جميع وثائق التامين الطبي



معرفة تاريخ المطالبة الطبية



معرفة أقرب المرافق الطبية



سرعة التواصل معنا



تقديم الشكاوى الخاصة بكم بسهولة



عرض الصفحة الخاصة بالائلة
الشائعة لمساعدتكم



تحميل
التطبيق



معلومات التواصل

الرياض

المحذر - مبنى فوتورو تاور - شارع الملك سعود - الطابق ٧

ص - ب - ٢٣٠٣ الرياض ٥٤٥

بريد الكتروني: csc.riyadh@medivisa.net

هاتف: ٩٦٦١٤٨٤٤٨٨

جدة

المكتب الإقليمي ،

مبنى ميد غلف - شارع إبراهيم الجفالي

ص، ب، ٥١٨٣ جدة ٣١٥٥٣

بريد الكتروني: csc.jeddah@medivisa.net

هاتف: ٩٦٦٢٣٦٦٢٦٦

الخبر

برج ناصر سعيد الهاجري - شارع الملك فهد - الطابق ٧

ص.ب. ٦٨٣ الدمام ٣٤٩٣

بريد الكتروني: csc.khobar@medivisa.net

هاتف: ٩٦٦٤٢٢٤٣٩٩

خارج الولايات المتحدة الأمريكية

الرقم المجاني

من داخل الولايات المتحدة الأمريكية

الرقم باستخدام المفتاح الدولي للولايات المتحدة

١.٩٧٥ ٤٩٩٩

٨٧٧ ٤٨٨ ٩٨٥٧

www.assistamerica.com

الرقم المجاني ٨٠٠ ٢٢٨ ٨٥٥٥

وليتكم خدمتكم بشكل افضل نرجو منكم زيارة موقعنا

WWW.MEDGULF.COM.SA

f    in 
@MedGulfSaudi





The Mediterranean and Gulf Cooperative Insurance and Reinsurance Company (MEDGULF) It is a licensed company and regulated by the Saudi Arabian Monetary Authority with a licensing number EM / 97200/3 Paid up capital: S.R 800,000,000
Head Office: Futuro Tower – King Saud Road (Al Maathar before)
P.O.BOX 2302 – Riyadh 11451 Tel +966) 11 405 5550



YOUR HEALTH CARE IS IN GOOD HANDS

Welcome to the membership of Medgulf Health Care World. We hope our experience will ensure your satisfaction by allowing you trouble free access to quality health care services whenever needed.

The Purpose of this booklet and the attached inserts is to guide you and your dependents to access the benefits of your medical insurance plan, what are the

general exclusions and what procedure to follow in case of a claim. However, it does not replace the policy officially issued to your company that remains the sole

legal reference.

conditions enforced by Council of Cooperative Health Insurance.
This booklet only contains guidelines. The signed policy between your

company



FROM YOUR MANAGEMENT

We are Pleased to announce the Medical insurance plan of our employees with Medgulf – The Mediterranean & Gulf Insurance and Reinsurance company with administrative and technical assistance from Medi Visa, KSA.

Essentially, the medical coverage is provided for all staff and their authorized dependents living with them in the Kingdom.

Please read this booklet carefully to learn and understand the benefits, exclusions, controls and administration of the program.

In order to benefit from the direct billing systems, treatment must be obtained from one of the medical providers specified in this booklet. All outpatient and inpatient care will be paid for by direct billing between the insurer and the providers. Using the services of other providers in case of Emergency, would result in cash payment by the employee who could then recover through an established reimbursement procedure.

The pre-authorized of non-emergency hospitalization as a control must be recognized. It allows validation of a Doctor's findings and recommendation by another expert.

The company will not reimburse any expenses already rejected by the insurer because it falls outside the scope of the cover described in this booklet.

The Health of our employees and their dependents is of paramount importance to us. On the other hand, we expect them to use such coverage only when it is necessary.

Medgulf will continually report to us the level of utilization of each employee and his dependents to investigate those cases that fall outside the established norms.

- Employee: any employee working for the company on a permanent full-time basis and officially residing in KSA including the following:

1. All non-Saudi employees working in nongovernmental filed.

2. Non Saudi residents living in the Kingdom who do not work for neither Private or Public sectors; with the exception being children of a Saudi Mother and Non-Saudi Father who are under the Mother's or Father's Job Contract. The same exception also applies for Non-Saudi spouses who are married to Saudi men.

3. All Saudi Employees who are hired and are working for establishments in the private sector and who have been appointed to their job positions on a job contract. No discrimination shall be made regardless of the salary package and the above ruling also applies and coherence with point no: 2 of this section rulinia.

-Dependent: for the purpose of this plan, any member of the employee's family residing officially with him in KSA and depending on him for subsistence shall be considered as dependent if within one of the following criteria:

Family members of Saudi Employees who are under the above point are covered as follows:

- Saudi Male Employee: The medical insurance plan covers the wife (wives) and all his children. Sons are eligible for insurance until the age of 25 while daughters are eligible so long as they are not married.
- Saudi Female Employee: The medical insurance plan covers the husband if he is employed under the public sector and his employer does not provide health insurance for its employees or if he is employed under the private sector and does not provide health insurance for its employees. The may also insurance all children with sons being eligible until the age of 25 while daughters are eligible so long as they are not married.

You have 30 days from the date of eligibility to enroll each of your dependents. If you apply after 30 days, coverage may not be provided to those dependents. Therefore, it is very important that you notify your Human Resources Department without delay of any new family member.



General Conditions

Out-patient services:

- Every member is provided with a medical insurance card to be presented, together with a proof of identity, at any of the assigned providers in Saudi Arabia to receive treatment.
- The Card holder is requested to follow the administrative procedure below set by Medgulf together with the assigned providers:
- The member (or his guardian) should sign the Outpatient claim form at the reception desk of the medical facility.
- The member will pay to the medical facility all excluded medical expenses in addition to deductibles & co-insurance.

Important Remark

The medical insurance card is the responsibility of the employee. If lost, the employee will be fully responsible for all expenses resulting from any misuse of the lost card at any assigned provider.



General Conditions



In-patient services AT APN:

Non-Emergency Admissions:

- Pre-Admission Authorization: When Hospitalization is required, the medical facility shall request pre-authorization from MediVisa. Once authorized as medically necessary, the medical facility and Card holder are advised to arrange for admission.
 - Second opinion: The plan covers 100% of the cost to obtain a second opinion from a well-known doctor to confirm the necessity for surgery.
 - Should the patient refuse to submit to such second opinion, he will have to pay 50% of all eligible expenses.

Emergency Admission:

- o For Emergency cases, pre-authorization is not required prior to admission.



Pre-Authorization Procedure:

Some Services and/or conditions cannot be treated at assigned providers without prior approval from MediVisa.

To avoid delay /complaints, please make sure that the approval request has been sent by the medical facility to MediVisa immediately.

The reply should be forwarded back to the medical facility within 15-30 minutes during normal working hours, should the response be delayed for any reasons, please call one of the numbers shown on the back of card.



General Conditions



REIMBURSEMENT OF CLAIMS :

-Certain expenses incurred outside the assigned providers are reimbursable under this plan provided the below procedure is followed:

-Get claim from the HR Department and complete it in full.

- Attach all of the following documents that are applicable:

- Doctor's report showing date, location, symptoms, diagnosis, treatment and prescription.
 - Doctor's certificate indicating the reasons that made condition of emergency nature.
 - Diagnostic investigations' result (laboratory, X-rays Etc)
 - Original receipts for all amounts paid.
 - Discharge report (for inpatient cases).
 - Detailed itemized invoice (s).

- Submit the whole documents to HR Department for approval and submission to MEDGULF. But retain a copy for your file.



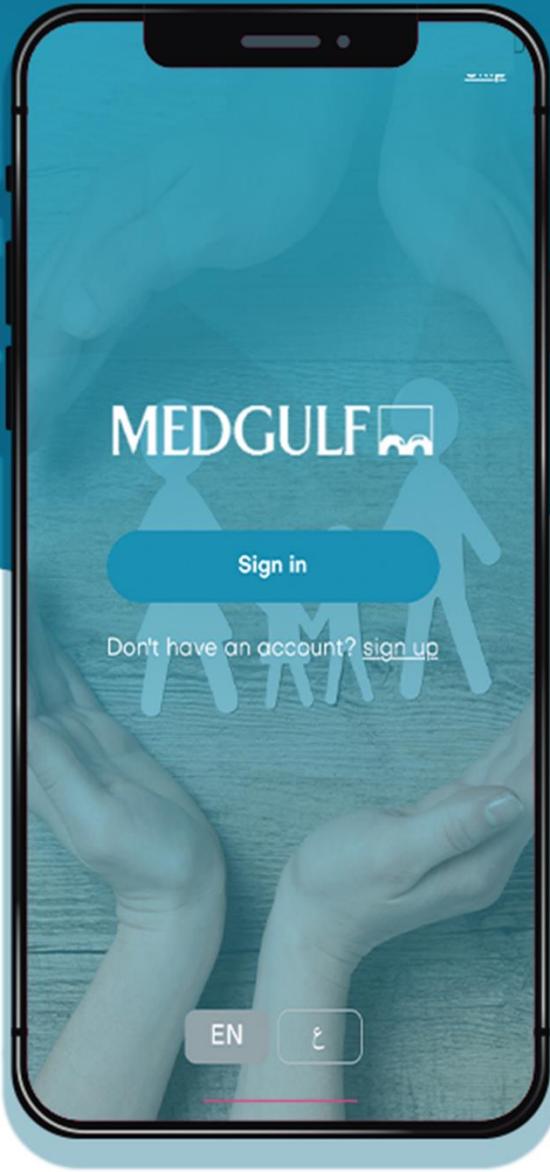
CLAIM REJECTION •

MEDGULF may reject any claim for the following reasons:

- Lack of information in the Doctor's report.
 - Appropriate invoices / receipts not provided.
 - Claim form not completed properly.
 - Treatment / condition not covered under the scheme

Rejected claim and reasons (s) will be returned to your HR Department.

Such claims should be resubmitted with all requested details not later than 30 Days from the date the document are received by your HR Department.



MEDGULF

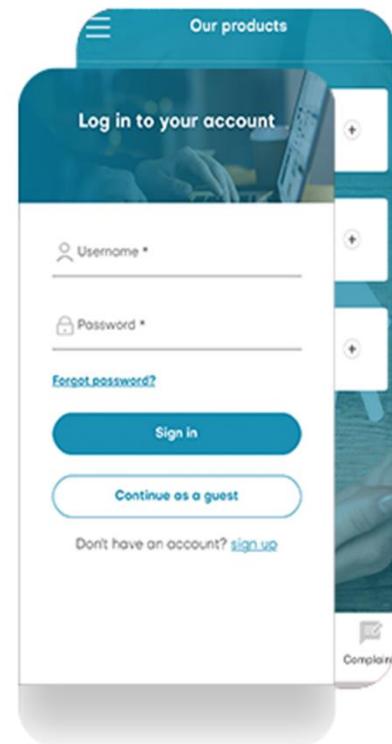
Get Your Insurance
through the App,
And More.

Download
the app



With the application of MedGulf Saudi Arabia, you can:

-  View customer policies
-  Claim history for medical
-  show map location for all medical provider
-  Instant communications with our support team.
-  Send complaints
-  Find the Frequent Asked



Contact Information

Riyadh

Al-Maather, Futuro Tower - King Saud St. - 7th Floor
P.O. Box 2302 Riyadh 11451
E-mail: csc.riyadh@medivisa.net
Tel. (+966) 11 403 8844

Jeddah

MEDGULF Bldg -Ibrahim Al Jaffali Street
P.O. Box 51830 Jeddah 21553
E-mail: csc.jeddah@medivisa.net
Tel. (+966) 12 660 6366

Khobar

Naser Al-Hajri Tower, King Fahad Street
P. O. Box 8836 Dammam 31492
E-mail: csc-khobar@medivisa.net
Tel. (+966) 13 889 4220

Toll Free

Inside the U.S.A
877 488 9857

Outside the U.S.A

(Procede number by
U.S. access code)
609 275 4999

202 Carnegie Center • Suite 302A • Princeton, NJ 08540 www.assistamerica.com

toll-free number 8001188555

To serve you better, please visit our website

WWW.MEDGULF.COM.SA

f    in 
@MedGulfSaudi



Back