

Dear Sir  
Good greeting.

We are hereby the customer care team of Saudi MEDGULF Cooperative Insurance and Reinsurance Company. You contacted us to get the insurance cancellation.

All cancellation documents are sent to the following customer service email, With the document number indicated in the title

[Customer-Service@medgulf.com.sa](mailto:Customer-Service@medgulf.com.sa)

Please fill the attached form and provide us with the following in PDF file:

نحن فريق العناية بالعملاء بشركة ميدغلف السعودية للتأمين وإعادة التأمين التعاوني.

لقد قمنا بالتواصل معنا للحصول على الغاء التأمين، علماً أن جميع مستندات الإلغاء يتم إرسالها إلى الإيميل التالي لخدمة العملاء مع مراعاة توضيح رقم الوثيقة بالعنوان.

نرجو من سعادتكم تعبئة النموذج المرفق وتزويدنا بالتالي بصيغة PDF:

### 01 Transfer of vehicle's ownership to another owner

- Cancellation request form
- A copy of the ID
- A copy of the IBAN
- A copy of the insurance certificate
- A copy of the sales contract.
- A copy of the estimara or Tamm report for the new owner  
(In case the sales contract copy is not available, the cancellation effective date will be from request-received date)

#### Notes:

- In case the sales contract is stamped, the new estimara copy is not required and cancellation effective date will be from sales contract date.

- In case the sales contract has not been stamped, the new estimara copy is required and cancellation effective date will be from sales contract date.

- Police report holding new owner name, the cancellation effective date will be from request-received date.

[Download form](#)

### 01 انتقال ملكية المركبة إلى مالك آخر

- نموذج طلب إلغاء
- نسخة من الهوية
- نسخة من الأبيان البنكي
- نسخة من شهادة التأمين
- نسخة من المبيعة
- نسخة من الإستمارة أو برنت (تم) للمالك الجديد (في حال عدم وجود نسخة من المبيعة يتم إلغاء التأمين من تاريخ طلب الإلغاء)

#### ملاحظات:

- عقد المبيعة في حال وجود ختم لا يشترط وجود استمارة للمالك الجديد ويتم الإلغاء من تاريخ العقد.

- عقد مبيعة وفي حال عدم وجود ختم يشترط وجود استمارة للمالك الجديد ويتم الإلغاء من تاريخ العقد.

- برنت من المرور باسم المالك الجديد تلغي من تاريخ الطلب.

[تحميل النموذج](#)

### 02 An alternative insurance policy covering the remaining period of the policy.

- Cancellation Request Form
- A copy of the ID
- A copy of the IBAN
- A copy of the insurance certificate (MEDGULF)
- A copy of the other insurance (Third-party - comprehensive insurance)  
Must be issued after MedGulf insurance.

[Download form](#)

### 02 وجود وثيقة بديلة تغطي الفترة المتبقية المزمع إلغاؤها

- نموذج طلب الإلغاء
- نسخة من الهوية
- نسخة من الأبيان البنكي
- نسخة من شهادة التأمين (ميدغلف)

• نسخة من التأمين الأخر (ضد الغير - تأمين شامل)  
يشترط أن يكون الأخر صادر بعد تأمين شركة ميدغلف

[تحميل النموذج](#)

### 03 Dropping the vehicle's record

- Cancellation Request Form
- A copy of the ID.
- A copy of the IBAN.
- A copy of the insurance certificate
- Proof of dropping (police report) showing that or used as scrap.

[Download form](#)

### 03 إسقاط سجل المركبة

- نموذج طلب الإلغاء
- نسخة من الهوية
- نسخة من الأبيان البنكي
- نسخة من شهادة التأمين
- برنت من المرور بإسقاط المركبة (استخدام قطع غيار) أو مبيعة تشليح محتوم من المرور

[تحميل النموذج](#)

### 04 Export of vehicle

- Cancellation Request Form
- A copy of the ID.
- A copy of the IBAN.
- A copy of the insurance certificate
- Proof of exporting (police report showing that, the cancellation effective date will be from the date of export or received request)

[Download form](#)

### 04 تصدير المركبة

- نموذج طلب الإلغاء،
- نسخة من الهوية
- نسخة من الأبيان البنكي
- نسخة من شهادة التأمين
- برنت من المرور بتصدير المركبة (ورقة تصدير من مرور السعودية ويتم الإلغاء من تاريخ التصدير أو الطلب)

[تحميل النموذج](#)

#### Other reasons of cancellation:

#### أسباب أخرى للإلغاء:

### 01 Not completing the purchase

- Cancellation Request Form
- A copy of the ID.
- A copy of the IBAN.
- A letter from the showroom stamped & signed by authorized person & his name.
- Police report showing if the vehicle has been transferred or a copy of the Absher with customer's picture subject to showing number of owned vehicles, the cancellation effective date will be from receiving date.

[Download form](#)

### 01 عدم إتمام الشراء

- نموذج طلب الإلغاء،
- نسخة من الهوية
- نسخة من الأبيان البنكي
- خطاب من المعرض رسمي موقع ومختوم مع ذكر أسم كاتب الخطاب
- برنت من المرور بالمركبات المملوكة لطالب الإلغاء
- برنت من المرور أو صورة من أبشر "موضح فيها صورة العميل" بعدد المركبات المملوكة ويتم الإلغاء من تاريخ

[تحميل النموذج](#)

### 02 Not linked in Najam

- Cancellation Request Form
- A copy of the ID.
- A copy of the IBAN.
- A copy of the insurance certificate

[Download form](#)

### 02 عدم الربط مع نجم

- نموذج طلب الإلغاء،
- نسخة من الهوية
- نسخة من الأبيان البنكي
- نسخة من شهادة التأمين

[تحميل النموذج](#)

### 03 Delay in link of insurance

- Cancellation Request Form
- A copy of the ID.
- A copy of the IBAN.
- A copy of the insurance certificate.
- A copy of the alternative insurance

[Download form](#)

### 03 التأخير في الربط

- نموذج طلب الإلغاء،
- نسخة من الهوية
- نسخة من الأبيان البنكي
- نسخة من شهادة التأمين
- نسخة من التأمين الأخر

[تحميل النموذج](#)

If you have more inquiries, do not hesitate to contact us by reply on this email or by calling the free customer service 800 441 4442 Sunday to Thursday - from 8 am to 4 pm.

إذا كان لديك المزيد من الاستفسارات لا تتردد بالتواصل معنا عبر الرد على هذا الإيميل أو عبر الهاتف المجاني لخدمة العملاء ٨٠٠ ٤٤١ ٤٤٤٢ من الأحد إلى الخميس - من ٨ صباحاً حتى ٤ مساءً.