

برنامج حماية النزاهة ومكافحة الفساد في شركة ميدغلف

النسخة الاولى

سبتمبر ٢٠١٣م



المحتويات

- تعريفات
- مقدمة
- رؤية الشركة
- الأهداف
- الإجراءات الداخلية
- البلاغات
- عدم الالتزام

تعريفات:

يقصد بالألفاظ والعبارات الآتية أينما وردت في هذا الإجراء المعاني الموضحة لها ما لم يقض النص بغير ذلك:

الشركة: شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.س) "ميدغلف"

نزاهة: الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد.

الفساد: يعد فساداً كل سلوك انتهك أيّاً من القواعد والضوابط التي يفرضها النظام. كما يعد فساداً كل سلوك يهدد المصلحة العامة، وكذلك أي إساءة لاستخدام الوظيفة لتحقيق مكاسب خاصة، بالإضافة إلى أن الفساد يشير بشكل عام إلى حالات انتهاك مبدأ النزاهة.

النزاهة: هي الاستقامة والبعد عن الشبهات. كما أنها تمثل سلسلة من الإجراءات والمبادئ والقيم الهادفة.

مقدمة:

يعد الفساد من أكثر الظواهر انتشاراً؛ حيث تعددت نواحيه وأشكاله، كما يشمل العديد من الجرائم مثل: الرشوة، إساءة استعمال السلطة، الاختلاس، غسل الأموال، التزوير... إلخ. وبسبب الآثار السلبية المتعددة لظاهرة الفساد وأهمها التأثير السلبي على عملية التنمية والاقتصاد الوطني والتي ستنعكس حتماً على القطاع الخاص بشكل عام وعلى نمو الشركة بشكل خاص؛ جاء هذا البرنامج ليمثل الإجراءات المتبعة لحماية النزاهة ومكافحة الفساد، وذلك وفقاً للأنظمة والتعاميم الصادرة عن الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد و مؤسسة النقد العربي السعودي والتي تتماشى مع سياسات الشركة المتعلقة بغسل الأموال ومكافحة الاحتيال.

إن حماية النزاهة ومحاربة الفساد من الأسس المهمة في رقي المجتمع ككل، والمحافظة على الاقتصاد الوطني بالإضافة إلى أنه عامل مهم في اتساق الأنظمة وزيادة مستوى الرقابة والوعي في الشركات؛ وحيث أن شركة ميدغلف تمثل جزءاً من هذا الكيان الاقتصادي الكبير فإنها تطمح بتطبيق كافة أسس الشفافية والنزاهة لما في ذلك من مصلحة وأثر إيجابي على الشركة ومساهميها وعملائها وموظفيها.



رؤية الشركة:

رؤيتنا تتمحور حول قيام الشركة بتطبيق أفضل الممارسات الخاصة بالنزاهة والشفافية في جميع تعاملاتها مع كافة الأطراف ذوي العلاقة والجهات الحكومية والمجتمع بشكل عام. وأن تقوم الشركة بمحاربة وردع أي أفعال أو محاولات قد تؤدي إلى الإخلال بمبادئ النزاهة ومكافحة الفساد، أو يجعلها في موقف مخالف للأنظمة والقوانين الصادرة عن نزاهة أو مؤسسة النقد العربي السعودي أو الجهات الرقابية الأخرى في المملكة العربية السعودية، وأن تصل إلى أعلى مستويات النزاهة والشفافية في قطاع التأمين والقطاع الخاص.

الأهداف:

مراعاة لمبادئ واستراتيجية حماية النزاهة ومكافحة الفساد الصادرة عن "نزاهة" وكافة الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، تم إصدار هذا البرنامج والذي يهدف إلى نشر الوعي فيما يخص حماية النزاهة ومكافحة الفساد على كافة مستويات الشركة. كما يهدف إلى ضمان الامتثال بالاستراتيجيات والتعاميم الصادرة عن (نزاهة) وأنظمة ولوائح مؤسسة النقد العربي السعودي، بالإضافة إلى متابعة ومراقبة كافة الأعمال الخاصة بالشركة لحمايتها من أي شكل من أشكال الفساد.

الإجراءات الداخلية:

تتمثل النقاط التالية في الإجراءات الداخلية الواجب إتباعها في الشركة لحماية النزاهة ومكافحة الفساد:

- (١) تحديد أنواع الفساد الممكن حصوله في الشركة ومدى تأثيره.
- (٢) وجود سجلات تتضمن كافة البيانات المتعلقة بالحالات المخالفة لبرنامج حماية النزاهة ومكافحة الفساد بحيث يمكن تحديد المعلومات والإحصاءات التي توضح حجم المشكلة وتصنيفها وتحديد نوعها وأسبابها وأثارها وأولويتها.
- (٣) تطوير الإجراءات الرقابية والإدارية والمالية مثل: إجراء مكافحة غسل الأموال، وإجراء مكافحة الاحتيال وغيرها، بحيث تسهل عملية تطبيقها ومتابعتها.
- (٤) تعيين الكفاءات ذات الخبرة والمؤهلات العالية في كل من إدارتي الالتزام والمراجعة الداخلية وذلك لعمل تقييم دوري لجميع أعمال الشركة على كافة المستويات الإدارية لمعرفة مستوى النزاهة ومكافحة الفساد، بالإضافة إلى رصد حالات الاشتباه، وتقوم كلتا الإدارتين بإعداد تقارير نتائج التقييم الدوري والتي توضح مدى الالتزام بضوابط مكافحة الفساد ويتم إرسالها إلى لجنة المراجعة التابعة لمجلس إدارة الشركة.
- (٥) توعية الموظفين والإداريين بأهمية النزاهة ومكافحة الفساد، وذلك عن طريق عمل برامج تدريبية وتوعوية توضح أهمية الالتزام بحماية النزاهة ومكافحة الفساد و مخاطر عدم الالتزام.
- (٦) التأكد من تطبيق مبدأ النزاهة على جميع المستويات الإدارية، وحث الإدارات على التعاون بالإضافة إلى عدم التمييز في التعامل في مع العملاء والموردين، والعمل بمبدأ المساءلة للجميع بغض النظر عن المنصب أو المستوى الإداري.
- (٧) التأكد من ضمان عدالة الرواتب و الفرص الوظيفية، والقيام بعمل دراسة دورية لتقييم مدى الالتزام بذلك، واستحداث النماذج والاستبيانات لتقييم مدى تطبيق ذلك، والتأكيد على أهمية أن تكون الأولوية للسعوديين في كافة الفرص الوظيفية.
- (٨) المتابعة المنتظمة لكافة المستجدات الحاصلة في مجال حماية النزاهة ومكافحة الفساد وذلك على المستوى المحلي و الدولي من قبل إدارة الالتزام.
- (٩) على إدارة الموارد البشرية التأكد من اطلاع جميع الموظفين على لائحة أخلاقيات العمل التابعة للشركة والتي تهدف إلى توعية كافة الموظفين بأهمية الانضباط والنزاهة وعدم التعامل بأي معاملات مشبوهة كالاختيال أو غسل الأموال.



البلاغات:

تقوم إدارتي التدقيق الداخلي وإدارة الالتزام بإرسال التقارير الدورية وإجراء تقييم شامل لمدى الالتزام بصفة دورية وبعدها مرة سنوياً وذلك من خلال مهام التدقيق التي تقومان بها على الأقسام المختلفة، بالإضافة إلى مراجعة البلاغات وتقارير الاشتباه الداخلية في حال وجود أي نوع من أنواع الفساد وإحالاته إلى الجهات المعنية إذا لزم الأمر.

كما يجب التنويه على أن يكون البلاغ مقدم بحسن نية، بالإضافة إلى تأكيد أهمية المحافظة على سرية البلاغات وهوية المبلغ، مع وجوب تقديم البلاغ جدياً ومرفقاً مع كافة الأدلة الثبوتية.

عدم الالتزام:

يعد عدم الالتزام بالمتطلبات المنصوص عليها في هذا البرنامج مخالفاً للأنظمة والتعاميم الصادرة عن (نزاهة)، ويمكن أن يعرض الشركة أو منسوبيها للعقوبات الإدارية والجنائية.